

Servicios de ECI a las familias a través de la telesalud

El programa de Intervención Temprana en la Infancia (ECI) de Salud y Servicios Humanos de Texas trabaja con niños desde el nacimiento hasta los 36 meses que tienen retrasos en el desarrollo o discapacidades. Los servicios de ECI están ahora disponibles por medio de la telesalud.

¿Qué es la telesalud?

- Son servicios de salud que se ofrecen por video a las familias a través de un teléfono o una computadora.
- La telesalud permite que usted y su familia:
 - Aprendan técnicas para que usted sea el principal maestro de su hijo y lo ayude a desarrollar habilidades que promuevan su desarrollo.
 - Reciban servicios de ECI cuando el proveedor no puede ir a su casa.
 - Practiquen actividades de aprendizaje en un lugar cómodo para usted y su hijo al tiempo en que el proveedor de ECI les proporciona sugerencias, asesoría y apoyo.

¿Qué equipo necesitará mi familia?

- La mayoría de las familias ya tienen lo necesario: conexión a Internet y un teléfono inteligente, una tableta o una computadora portátil con cámara y micrófono.
- El personal del programa ECI podrá decirle si necesita algún software especial para tener una conexión segura.
- Si necesita ayuda para conseguir equipo o software, el personal de ECI podría ofrecerle recursos o información.

“ECI hizo que cambiara la opinión que tenía de la telesalud. Al principio tenía mis dudas, pero la mejor manera de comprobar que realmente funciona es viendo la mejoría de tu hijo de una cita a la siguiente.”

Joselyn Martinez



“Mi hijo ha estado recibiendo terapia por telesalud y ha sido una fantástica experiencia. Me tranquiliza saber que puede seguir teniendo sus sesiones y que yo puedo aprender estrategias específicas para trabajar con él.”

Elizabeth Cisneros

¿Qué ventajas tiene la telesalud?

- Menos personas tendrán que ir a su casa, con lo que su familia tendrá una menor exposición a los microbios.
- Flexibilidad para programar las citas y escoger horas en las que podría necesitar más ayuda, como las comidas o la hora de la siesta.
- La posibilidad de que ambos padres u otros cuidadores participen dondequiera que se encuentren.



¿Qué tan buena es la telesalud comparada con las citas en persona de ECI?

- Las investigaciones han demostrado que las terapias ofrecidas por telesalud pueden ser tan efectivas como las que se ofrecen en persona.
- Sus derechos en ECI son los mismos ya sea que reciba los servicios por telesalud o en persona.
- No tendrá que pagar una cuota diferente por los servicios de telesalud.

¿Qué servicios se ofrecen a través de la telesalud?

¿Los cubre el seguro?

- Cada programa de ECI podría ofrecer diferentes servicios por medio de la telesalud.
- Los planes de Medicaid cubren muchos servicios de telesalud, y los seguros privados podrían cubrir algunos servicios de telesalud también.
- Consulte a su plan médico y a su programa local de ECI para más detalles.

¿Cómo pueden comunicarse las familias con su programa local de ECI?

Visite citysearch.hhsc.state.tx.us o hhs.texas.gov/es/eci o llame al **877-787-8999**.



TEXAS
Health and Human
Services

Early Childhood
Intervention